



ももとせ

NURSING HOME HYAKURAKUEN



HYAKURAKUEN_HAKODATE

[特集：クローズアップ百楽園]

支援相談室

相談部門スタッフ インタビュー

～入居者やご家族に寄り添う、相談員の想い～

[家族アンケート結果公開]

安心・安全!百楽ライフ!

- ・ R6 度介護ロボット補助金
～ A.I.VIEWLIFE 導入

密着! 海外人"財"

- ・ 留学生ご紹介

備えあれば憂いなし! It's a B・C・P

- ・ 本館長時間停電訓練

トピックス

- ・ それいけ!SDGz&CSR
- ・ 寄付御礼
- ・ ウェス募集

クローズアップ百楽園

相談部門スタッフ インタビュー～入居者やご家族に寄り添う、相談員の想い～

百楽園の"顔"とも言える支援相談部門の皆さんに、相談部門のお仕事や苦悩や葛藤、そしてこれからの展望についてお話を伺いました。"顔"でありながらもよく知られていないその素顔に迫ります!お伺いした方々です。

登場人物：高木主任支援相談員・松田副主任支援相談員・北山支援相談員兼ケアマネジャー・吉田支援相談員



高木 主任支援相談員

インタビューA：今日は、百楽園の営業部隊、"顔"とも言える相談部門の皆さんに、いろいろお話を伺いたいと思ってお伺いします。よろしくお願ひいたします。

老健施設に支援相談員として入職しました。その後法人内異動により特養ケアハウスの支援相談員を務め、平成29年からはケアマネとして入所者のケアプランを担当してきました。現在はさくら通りを担当しています。また今年度より支援相談員とケアマネを兼務させていただいております。

インタビューB：それではまず皆さんの名前と出身地、担当業務や相談員の経験などを教えてください。

高木：高木健太郎と申します。追分流れるロマンの町、江差町出身です。大学卒業後、法人内の老健施設へ就職し、異動を挟んで令和3年4月から百楽園で勤めています。業務内容としては、入所やショートステイに関する相談をはじめ、施設運営に関するデータの取りまとめや勤務の調整など、相談部門の統括・管理的業務を担当しています。相談員として働くようになって20年が経ちました。

松田：松田幸匡(ゆきまさ)です。函館市出身です。相談員業務とマロニエ通りのゲストのケアプラン作成を担当しています。相談員の仕事に就いて25年目になります。法人外では病院、老健での相談員、ケアマネの経験を重ね、法人内異動により特養ケアハウスで働いてきました。

高木：業務内容は多岐に亘りますが、主に入所やショートステイに関する相談がメインとなります。ベッドに空きがあるか、どのような方が利用の対象になるか、費用はどのくらい掛かるかなどのご質問に対し、お応えしています。施設見学を希望される方の相談も随時承っております。また、実際にご利用を希望される方には、事前に面接に行ったり、ご家族

北山：北山望美です。主任と同郷の江差町出身です。大学卒業後、同法人の期を迎えられた方への看取りケアを行っています。その人らしい最期を過ごすように、ご家族とともに多職種で関わらせていただくのですが、以前あるご家族から「感謝を込めて母の人生を皆さんにも見て欲しいです」と、お元氣な頃からの写真をまとめた映像をいただき、職員皆で鑑賞したことがありました。その映像には私たちの知らないその人が生きていました。私たちは入居者ひとりひとりが主役の人生の締めくくりに関わっていて、ご家族とその時間を共有しているこの仕事の重大さを知った、非常に印象深い経験でした。

北山：北山望美です。主任と同郷の江差町出身です。大学卒業後、同法人の期を迎えられた方への看取りケアを行っています。その人らしい最期を過ごすように、ご家族とともに多職種で関わらせていただくのですが、以前あるご家族から「感謝を込めて母の人生を皆さんにも見て欲しいです」と、お元氣な頃からの写真をまとめた映像をいただき、職員皆で鑑賞したことがありました。その映像には私たちの知らないその人が生きていました。私たちは入居者ひとりひとりが主役の人生の締めくくりに関わっていて、ご家族とその時間を共有しているこの仕事の重大さを知った、非常に印象深い経験でした。

松田：業務内容は多岐に亘りますが、主に入所やショートステイに関する相談がメインとなります。ベッドに空きがあるか、どのような方が利用の対象になるか、費用はどのくらい掛かるかなどのご質問に対し、お応えしています。施設見学を希望される方の相談も随時承っております。また、実際にご利用を希望される方には、事前に面接に行ったり、ご家族

高木：施設を利用する際、一番最初に対応する職種が「相談員」であることが多いので、相談員のイメージが施設のイメージに直結することも多いと思います。適切な言葉遣いや態度で接することはもちろんですが、相談者側の立場にならな物事を捉え、課題に対して一緒に解決策を探っていく姿勢を大切にしています。



松田 副主任支援相談員 兼ケアマネジャー

高木：百楽園では、デイサービスやショートステイ、居宅介護支援事業所、特養と様々なサービスを提供しています。在宅生活から特養入所まで継続した支援ができることが強みだと思います。実際にデイサービスやショートステイを長年ご利用いただきながら在宅で生活し、最後にお世話になるなら百楽園が良いとおっしゃっていただき、入所されたケースも多くあります。そのほかだと、緊急でショートステイをお受けする時の各部門との連携がスムーズなので、安心してサービス提供に繋がることができ、相談員としては助かっています。

高木：百楽園では、デイサービスやショートステイ、居宅介護支援事業所、特養と様々なサービスを提供しています。在宅生活から特養入所まで継続した支援ができることが強みだと思います。実際にデイサービスやショートステイを長年ご利用いただきながら在宅で生活し、最後にお世話になるなら百楽園が良いとおっしゃっていただき、入所されたケースも多くあります。そのほかだと、緊急でショートステイをお受けする時の各部門との連携がスムーズなので、安心してサービス提供に繋がることができ、相談員としては助かっています。



吉田 支援相談員

吉田：百楽園では、デイサービスやショートステイ、居宅介護支援事業所、特養と様々なサービスを提供しています。在宅生活から特養入所まで継続した支援ができることが強みだと思います。実際にデイサービスやショートステイを長年ご利用いただきながら在宅で生活し、最後にお世話になるなら百楽園が良いとおっしゃっていただき、入所されたケースも多くあります。そのほかだと、緊急でショートステイをお受けする時の各部門との連携がスムーズなので、安心してサービス提供に繋がることができ、相談員としては助かっています。

吉田：百楽園では、デイサービスやショートステイ、居宅介護支援事業所、特養と様々なサービスを提供しています。在宅生活から特養入所まで継続した支援ができることが強みだと思います。実際にデイサービスやショートステイを長年ご利用いただきながら在宅で生活し、最後にお世話になるなら百楽園が良いとおっしゃっていただき、入所されたケースも多くあります。そのほかだと、緊急でショートステイをお受けする時の各部門との連携がスムーズなので、安心してサービス提供に繋がることができ、相談員としては助かっています。

北山：堅苦しい存在ではなく、どんなことでも気軽に声をかけていただけましたら嬉しいですね。

北山：堅苦しい存在ではなく、どんなことでも気軽に声をかけていただけましたら嬉しいですね。

吉田：法人が大きく、法人内異動もあるので、各施設と横の繋がりでより良い関係性を作ることが出来ます。以前一緒に働いたことがある相談員さんとは、コミュニケーションも取りやすいです。法人内には種別の違う施設があるので、施設間異動や外部研修など、自身のスキルアップにも繋げることもできるのが良いと思います。特養ならではの点では、ゲスト一人ひとりの大切な人生の最期の時期には、その人らしく生きることが出来るように、ゲスト、ご家族と共に職員みんなで情報共有しながら支援していることが、特養ならではの点ではないでしょうか。

吉田：法人が大きく、法人内異動もあるので、各施設と横の繋がりでより良い関係性を作ることが出来ます。以前一緒に働いたことがある相談員さんとは、コミュニケーションも取りやすいです。法人内には種別の違う施設があるので、施設間異動や外部研修など、自身のスキルアップにも繋げることもできるのが良いと思います。特養ならではの点では、ゲスト一人ひとりの大切な人生の最期の時期には、その人らしく生きることが出来るように、ゲスト、ご家族と共に職員みんなで情報共有しながら支援していることが、特養ならではの点ではないでしょうか。



北山 支援相談員兼ケアマネジャー

北山：目標や挑戦とは少し違うのですが、今年度は介護支援専門員の資格更新という節目の年なので研修を通して初心にかえり、介護支援専門員として

北山：目標や挑戦とは少し違うのですが、今年度は介護支援専門員の資格更新という節目の年なので研修を通して初心にかえり、介護支援専門員として

北山：目標や挑戦とは少し違うのですが、今年度は介護支援専門員の資格更新という節目の年なので研修を通して初心にかえり、介護支援専門員として

北山：目標や挑戦とは少し違うのですが、今年度は介護支援専門員の資格更新という節目の年なので研修を通して初心にかえり、介護支援専門員として

などからお聞きした情報を取りまとめ、施設内で共有することで、安心して施設生活を送ることができるよう支援することも相談員の重要な役割です。そのほか、送迎業務や各種書類の申請代行業務、イベントの企画・運営を行うこともあります。外部の方と関わることも多いので、外勤も多いです。

インタビューC：1日の業務の流れを簡単に教えてください。

高木：その日によって変わりますが、午前中はショートステイの送迎に出掛けたり、午後は面接のために入所をご希望される方の自宅や病院・施設を訪問することが多いです。その他の時間で様々な会議や委員会に出席しています。

インタビューD：仕事をすると相談部門として大切にしていることは何ですか？

高木：施設を利用する際、一番最初に対応する職種が「相談員」であることが多いので、相談員のイメージが施設のイメージに直結することも多いと思います。適切な言葉遣いや態度で接することはもちろんですが、相談者側の立場にならな物事を捉え、課題に対して一緒に解決策を探っていく姿勢を大切にしています。

最もやりがいを感じる瞬間は？

松田：「ありがたう」や「良かった」という言葉を頂いた時や、関わっていく中で「何かあったら松田さんに相談する」「そう思ってくれるような信頼関係を築けた時が何よりも嬉しく、ありがたい瞬間です。

インタビューE：逆に、大変だと感じることや課題はありますか？

松田：入所希望の方のご家族と最初に関わる立場として、ご意見や要望などをしっかりと聞き入れて、適切な対応に繋げていくことが重要かつ大変で、それを多職種に的確に発信していく方法を見出すことが課題です。

インタビューF：その課題を乗り越えるために、どのような工夫をしていますか？

松田：常に職員同士相談しやすい環境づくりが何よりも大切で、より良いケアに繋がります。特に相談室のメンバーは、とても良い関係性です。たぶん、

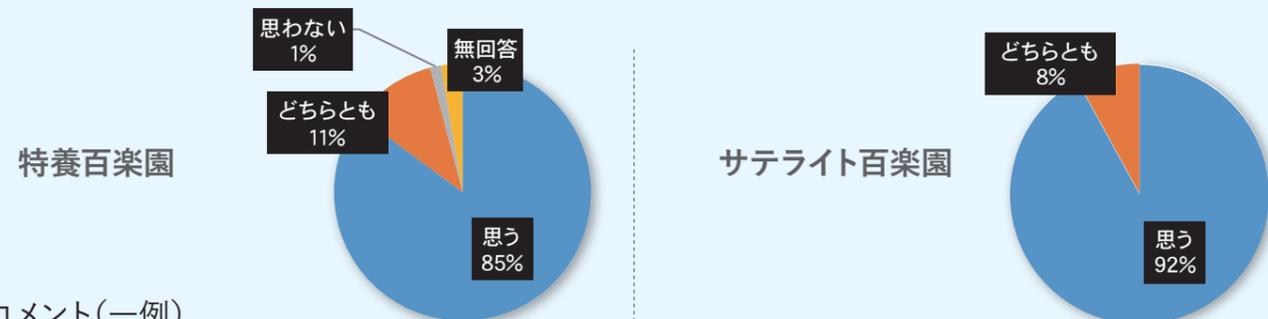
インタビューG：ありがたう、ございます。施設の相談員のご苦労が少しわかりました。続いて、ケアマネ業務も行う北山相談員に伺います。これまでの業務の中で特に印象に残っている、入居者やご家族とのエピソードを教えてください。

北山：当施設は、生活の場として日常生活を支援させていただく中で、終末

令和6年度 満足度調査結果

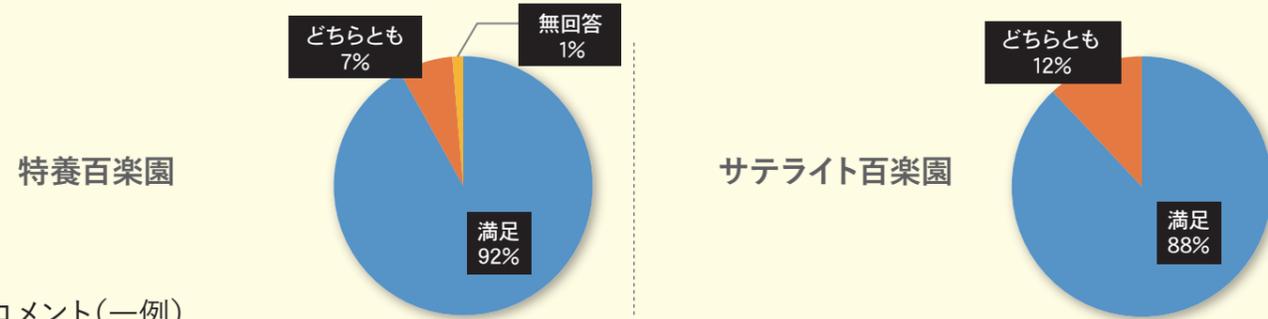
特別養護老人ホーム百楽園		
発送件数 100件	回収件数 74件	回収率 74.0%
地域密着型介護老人福祉施設 サテライト百楽園		
発送件数 29件	回収件数 25件	回収率 86.2%

①施設の設備・環境は快適に生活できる空間として配慮されていると思いますか？



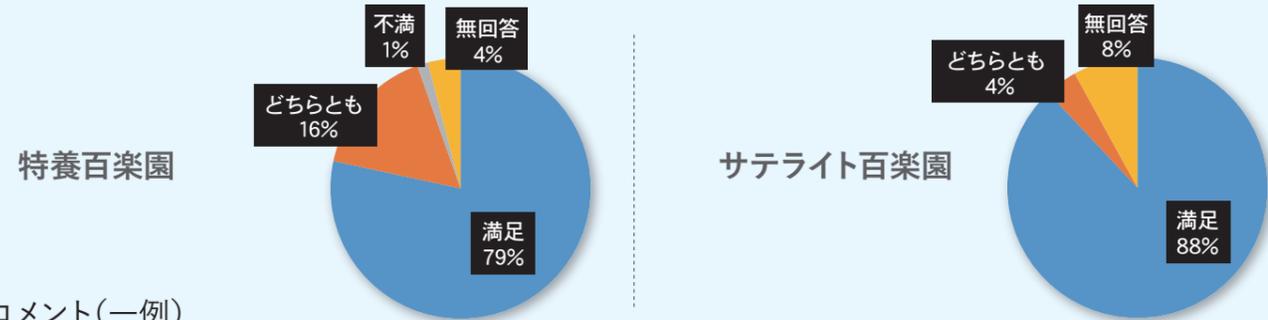
コメント(一例)
 ・きれいに掃除されていていつ行っても気持ちよく面会させていただいています。
 ・入居者間の交流等、コミュニケーションをとる機会が少なく、母の心が疲弊することが心配です。

②職員の挨拶・言葉遣いなどの対応に満足されていますか？



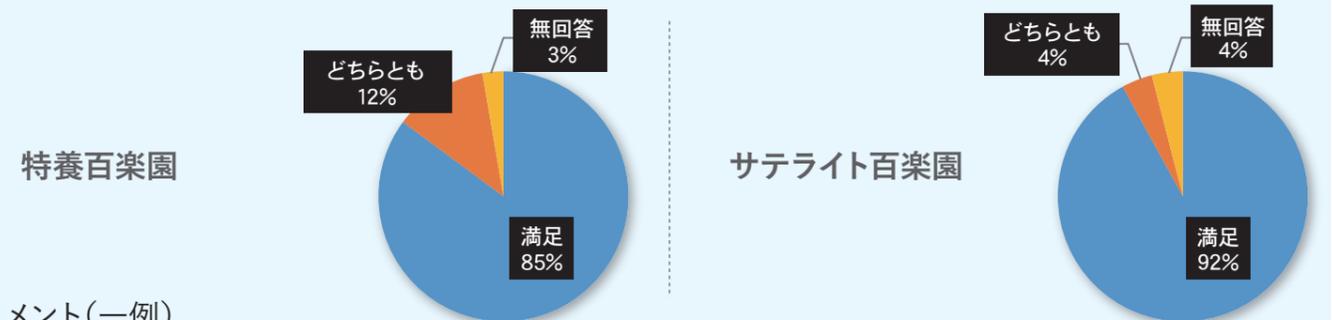
コメント(一例)
 ・いつ、どこで会っても丁寧に挨拶して下さいます。お話される時も優しく丁寧に会話されています。
 ・職員さんには安心しています。もう少し部屋の外に出るよう促してほしい。

③ケアの内容(食事・入浴・排泄・整容・身だしなみなど)には満足されていますか？



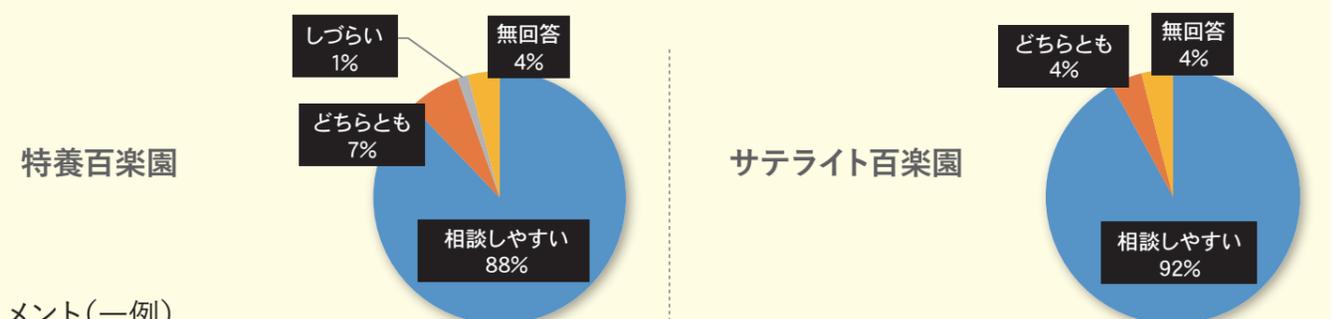
コメント(一例)
 ・母も喜んでいます。ありがとう。
 ・今は冬なので厚着をさせてください。宜しくお願いいたします。

④施設の医療面の体制・健康管理などについて満足されていますか？



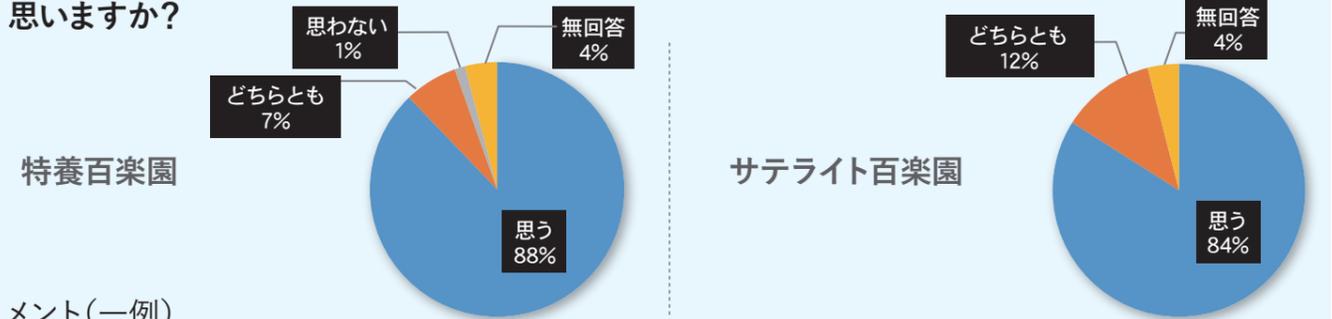
コメント(一例)
 ・細かに体調をみていただいて感謝しかありません。ありがとうございます。
 ・コロナ、インフルエンザの接種など早めにしてください。

⑤何か相談や困りごとがあった時、職員に相談しやすいですか？



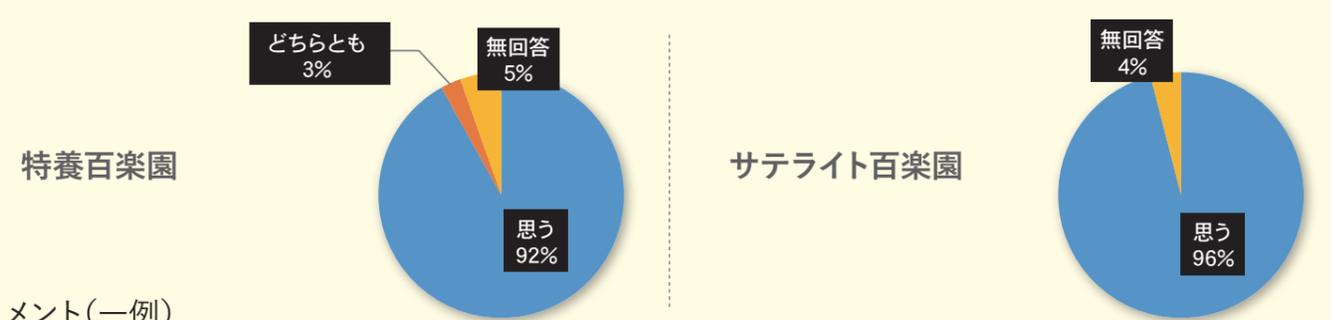
コメント(一例)
 ・いつも「何かありましたら相談してください」という言葉をかけてもらっているので心強いです。
 ・職員さんによっては相談しやすい人とそうでない人がいます。(しやすい→相談できる人)

⑥百楽園に入所してみて、入所前に受けたサービス内容や費用等に関する説明は充分であったと思いますか？



コメント(一例)
 ・費用等の説明、履行は健全。
 ・入所時に必要と言われた(記入された)衣類の数では不足だと思います。

⑦百楽園に入所されて良かったと思いますか？



コメント(一例)
 ・母を見ると穏やかに暮らせていることが分かり、本当に良かったと思います。
 ・他施設との比較はできないが、入所者の安全・安心な園内生活を最優先で確保してほしい。

備えあれば憂いなし!It's a B・C・P

令和6年9月18日(水)、当施設では高圧受電設備の更新に伴い、大規模な工事を実施しました。これにより、20時から翌朝4時までの約8時間の停電が発生し、BCP対策の検証を兼ねた対応を行いました。

停電中は非常用照明・発電機・コンセントを活用し、一定の電力確保が可能であることを確認。また、非常用発電機が停止する15分間の完全停電(ブラックアウト)にも備え、夜勤職員と入念に準備を行った結果、問題なく対応できました。

この経験を通じて、災害時でも安心してご利用いただける環境が整っていることが再確認できました。今後もゲストの安全と安心を最優先に、BCP対策を強化してまいります。



トピックス

それいけ!SDGz&CSR!

前号でお知らせしたサステナブル節水システム「ASUWO」のその後の導入効果です。

導入9ヵ月経過で、前年比2,092m³の削減です。これは、25mプールで例えると、約10.5杯分(25m×10m×1.8mのプール1杯=約200m³)に匹敵します。金額にして約290千円、CO2排出削減量は0.475tco2(自動車の走行距離で例えると…ガソリン車で約2,375kmの走行→東京~福岡1,000kmを往復してもお釣りがくる距離!)、節水による熱源(A重油)燃焼量が減少したことでCO2がそもそも生じるのを削減した効果は10.83tco2(自動車の走行距離で例えると…ガソリン車で約54,150kmの走行→地球1周約40,000km以上の距離を走行するのと同じCO2削減効果!)となっています。

またペットボトルキャップ回収による「認定NPO法人 世界の子どもにワクチンを 日本委員会」への寄付実績は、昨年9月の回収開始以来、個数で25,155個、重さにして58.5kg(ワクチン支援で例えると、約8.7人分の子ども達にポリオワクチンの提供が可能)におよんでいます。世界の子ども達のため、地域のため、ひいては百楽園のゲスト・職員のために当園ができることはまだまだあると考えます。引き続き、当園のペットボトルキャップ回収に是非ご協力をお願い致します。



JCV ペットボトルキャップ 寄付証明書

(令和6年1月1日~令和6年12月31日)

社会福祉法人 前原厚生院 特別養護老人ホーム 百楽園 様

北海道函館市高丘町 3-1

受付日	重量	寄付金額	ポリオワクチンで
11/8,11/25	31.0 kg	93 円	4.65 人分

お預かりしたご寄付は、ワクチンに換えて支援国の子どもたちへお届けします。あたたかいご支援に、心より感謝申し上げます。

2025年 3月 10日

認定 NPO 法人 世界の子どもにワクチンを 日本委員会
東京都港区三田 4-1-9 三田ヒルサイドビル 8F
www.jcv-jp.org

令和6年度 介護ロボット導入支援補助事業活用

見守りカメラ付ナースコール「A.I.VIEWLIFE」導入で、より安心・効率的なケアを実現!

このたび、サテライト百楽園と短期入所生活介護事業所では 令和6年度介護ロボット導入支援補助事業 を受配し、最新の見守りカメラ付ナースコール「A.I.VIEWLIFE」を令和7年2月27日に導入いたしました。両事業所においては、これまで以上に、ご利用者様の安心・安全が高まるとともに、スタッフの業務効率向上が図られる見込みです。ご不明点がございましたら、施設スタッフまでお気軽にお尋ねください。

「A.I.VIEWLIFE」とは?

「A.I.VIEWLIFE」は、AI技術を搭載した 見守りカメラと ナースコール を組み合わせたシステムです。ご利用者様の 動き・状態をリアルタイムで把握し、異常を検知するとスタッフに即時通知。夜間や離れた場所においても迅速な対応が可能となります。

「A.I.VIEWLIFE」で実現する利便性と効率化

- リアルタイム見守り:カメラ機能により、入居者様の様子をリアルタイムで確認でき、異常をすぐに察知可能。
- 迅速な対応:ナースコールと連携し、必要な時に即座に対応。職員の負担軽減と入居者様の安心につながります。
- 記録と分析:録画データを活用し、転倒リスクの分析や介護計画の見直しが可能。より質の高いケアを提供できます。

施設全体のケア環境向上へ

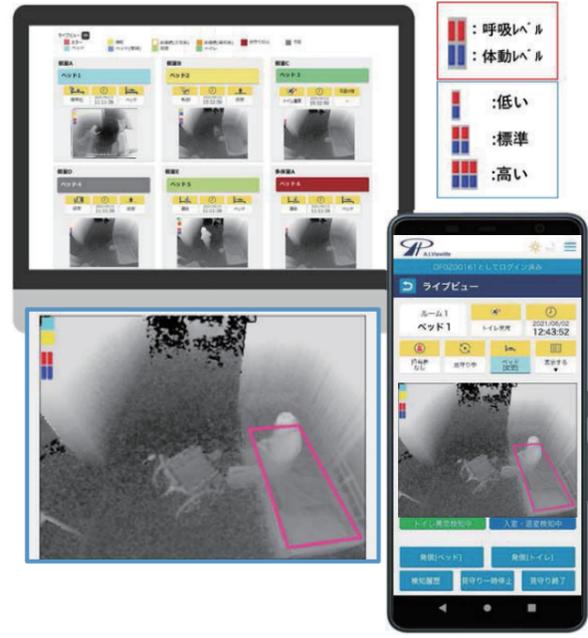
「A.I.VIEWLIFE」の導入により、ご利用者様がより安心して生活できる環境 を提供するとともに、スタッフの負担軽減と 質の高い介護サービスの実現 を目指します。

今後も、最新技術を活用しながら より良い介護環境の構築に取り組んでまいります。ご利用者様やご家族の皆様には、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和6年度介護ロボット導入支援補助事業の選定に際し、ここに謹んで、北海道の関係各部他、ご支援・ご協力いただきました関係機関の皆様方に御礼申し上げます。

- ◆ 設置日:令和7年2月27日
 - ◆ 設置場所:サテライト百楽園29床全居室、短期入所生活介護事業所百楽園20床全居室
- 今後のさらなる進化にご期待ください!

ライブビュー画面で居室全体の様子を見る



安心・安全!百楽園ライフ!



密着!海外人"財"

名前はセウミニ カニッカーで、ニックネームはセウミニです。誕生日は2002年8月21日になります。出身地はスリランカで、今は湯の川にある、日本語学校に通っています。家族は父・母・妹(19歳)・私の四人家族です。日本の好きな食べ物はラーメンです。印象的な場所は、函館山の景色はきれいだとおもいました。どうぞよろしくお願ひします。



名前はパヴィトラ アドワバツニ カベゲで、ニックネームはパヴィトラです。誕生日は1994年10月1日出生地はスリランカです。スリランカでは洋服の会社で服を売っていました。家族は父・母・兄(33歳)私兄は結婚して、子供は2人います。日本の好きな食べ物は、カレーライスで、好きなスポーツはバレーボールです。印象的な場所は、五稜郭公園の景色がきれいでした。百楽園での仕事を一生懸命頑張りますので、声をかけてください。



名前はムハマド リザルで、ニックネームはリザルです。誕生日は、1996年8月10日です。出身地はインドネシアです。インドネシアでは、ガルト大学卒業し銀行員として働いていました。2024年に結婚し妻も日本で働いています。家族は父、母、姉、兄、姉そして私と妻です。好きなスポーツは、バレーボールです。日本の印象は、とても楽しい人でフレンドリーな人が多いです。日本語がまだ上手ではないですが、頑張りますのでよろしくお願ひします。

御寄付御礼

心温まるご支援に感謝いたします

このたび、下記の皆さま方から、温かいご寄付を頂戴いたしました。心より感謝申し上げます。皆さまからのご厚意は、施設の充実やゲストの皆様の快適な環境づくりに大切に活用させていただきます。地域の皆さまや企業の皆さまとともに、これからもより良い福祉活動に努めてまいります。

改めまして、心より御礼申し上げます。

今後とも変わらぬご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

高丘町会 様 金一封

株式会社美光インテリア 様 リクライニング車椅子1台

丸果函館合同青果株式会社 様 みかん(2Lサイズ) 5箱

◆ 本当にありがとうございました! ◆

募 集

ご家庭に眠る古布が役立ちます! ウェス募集のお知らせ

使わなくなったタオルやシーツなどが、新たな用途で大活躍します! 当施設では、清掃等に使用する「ウェス(雑巾代わりの布)」を募集しています。ご家庭で不要になった布製品をぜひご提供ください。

ウェスに適した布

- ✔ 綿素材の布(タオル、シーツなど)
- ✔ 洗濯済みで汚れが少ないもの
- ✔ ボタンやファスナーが付いていないもの(取り外せばOK)

ウェスに向かないもの

- ✖ 下着・肌着
- ✖ 化学繊維が多いもの(フリース・ナイロンなど)
- ✖ 汚れがひどいもの

ウェスを活用することで…

- 🌍 環境に優しい → 廃棄物を減らし、リサイクルに貢献!
- 🏢 施設の清掃や作業に役立つ → タオルなどが汚れ拭きとして活躍!
- 💡 誰でも簡単に支援できる → 不要な布を有効活用!

ご提供いただける方は、ご一報のうえ施設にお持ち込みください。

皆さまのご協力をお待ちしております! ♥◆