

開催日時	令和2年2月4日(火)		16:00~16:30	
開催場所	サテライト百楽園会議室			
委員	入居者	1名	議題	(1) 入居状況報告 (2) 行事報告 (3) 満足度調査アンケート集計結果報告 (4) その他
	地域住民の代表者 (町会役員)	1名		
	有識者	1名		
	市(委託機関)	1名		
	施設職員	4名		
運営推進会議録				
1、入居状況報告 別紙 報告者 施設職員 昨年12月2名が逝去されたが1名の新規入居者をお迎えし、もう1名は本体施設から迎い入れる予定。				
2、行事報告 別紙 報告者 施設職員				
3、満足度調査アンケート 別紙 報告者 施設職員 昨年11月、ご家族対象に満足度調査アンケートを実施。発送件数27件のうち回収件数は19件で回収率70%であり、全体的におおむね満足との回答が寄せられている。しかし、室内清掃や身だしなみ、職員名がわかりづらいと思われる要望を個別に頂いた。皆さまから頂いたご意見やご指摘を真摯に受け止め、今後のサービスの質の向上に役立てていきたいと考えている。				
委員からの要望・助言・ご意見		左記に対する施設の考え		
質問者 施設職員 年越し会で獅子舞が来園された感想をお聞かせ下さい。	返答者 入居者 とても楽しく懐かしい想いでした。			
発信者 町会役員 ・アンケート内のケア内容において「どちらともいえない」の回答が6件という点についての見解を教えて欲しい。アンケートは無記名や匿名で実施することが多いが、ご家族から氏名記入で回答頂いたことは大変有難いと感じ、初心を忘れずにケアして欲しいと考える。	返答者 施設職員 ・遠方にご家族が日常生活内容を把握できずに「どちらともいえない」に回答していると予想するが、満足が得られていない結果に対して、真摯に受け止め、集計結果をもとに日常的なケアを振り返りたいと考える。			
発信者 有識者 ・アンケート内のケア内容において、清潔保持に関する注意喚起の要望に対する見解と対応策について職員への周知方法を教えて欲しい。 ・アンケート以外で施設サービスを評価する様式はあるのか教えて欲しい。 ・市から新たな特養を整備しなくてもよいという考えや人材不足の現状があるという声を聞いたが、入所待機希望者がいるなかで施設としての見解を教えて欲しい。	返答者 施設職員 ・排泄自立の入居者に対してもできるだけ付添い介助するよう努めているが、職員が目が行き届かない状況で自力で排泄を済ませ、汚染したまま使用していたことに職員が気付かず、ご家族が気付いたと推測する。集計結果は職員へ周知し、ユニットケア会議にて対応策を検討している。 ・毎年自己評価を実施し、職員へ展開している他、次年度、第三者評価受審を予定している。客観的な評価を受け、サービスの質の向上に繋がりたいと考えている。 ・昨年、市の施設整備担当者が特養待機者の現状について施設に聞き取り調査を行った。その結果からも新たな施設整備を見送った経緯があると思われるが、待機者数の要因に加え、人材不足の影響も大きいと思われる。			
発信者 市(委託機関) ・地域住民、圏域内サービス事業所へ3月、4月実施予定の地域ケア会議を案内しており、多数の参加と活発な意見をお願いしたい。また、認知症カフェ実施に向け調整中であり、開催に向け協力をお願いしたい。 ・記名式アンケートより最近、ご家族から直接担当CM変更の相談が増えている。福祉に関する知識が豊富なご家族が増え、正当な対価を払ってサービスを受けたいという権利意識が高まっていると感じる。CMとして、ご本人、ご家族の個別性に配慮したサービスを意識していかなければ苦情に繋がる可能性があり、入居者ご家族にも同様なことが言えると思われる。	/			
次回開催予定日	令和2年3月17日(火) 16時			

別紙 1

＜利用者及び待機者状況(令和2年2月4日現在)＞

		利用者			待機者
		人数	平均介護度	平均年齢	
西	男性	2名	5.00	81.0歳	21名
	女性	7名	4.14	88.5歳	62名
	合計	9名	4.33	86.9歳	83名
東	男性	0名			
	女性	10名	4.40	90.4歳	
	合計	10名	4.40	90.4歳	
南	男性	0名			
	女性	9名	4.22	88.4歳	
	合計	9名	4.22	88.4歳	
全体		28名	4.32	88.6歳	

* 待機者については「地域密着型のみ」と「本体型・地域密着型の何れか」を希望されている方。

＜利用者年齢層＞

年齢層	男性	女性	合計
60歳～69歳	0名	0名	0名
70歳～79歳	1名	0名	1名
80歳～89歳	1名	14名	15名
90歳～99歳	0名	12名	12名
100歳以上	0名	0名	0名
	総合計		28名

＜利用者介護度分布＞

要介護度	西ユニット		東ユニット		南ユニット		合計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
要介護1							
要介護2							
要介護3	0名	1名	0名	1名	0名	1名	3名
要介護4	0名	4名	0名	4名	0名	5名	13名
要介護5	2名	2名	0名	5名	0名	3名	12名
申請中	0名	0名	0名	0名	0名	0名	0名
	総合計						28名

【各行事及び施設見学対応】

行事实績	
12月	近隣認定こども園お遊戯会披露・年越し会
1月	書初め・福笑い