

開催日時:平成 29 年 5 月 30 日(火) 16:00~16:50

開催場所:サテライト百楽園会議室

参加者	議題
入居者 1名	(1)園長挨拶
入居者家族 1名	(2)入居状況報告
地域住民の代表者 1名	(3)行事報告(1年の振り返り)
市(委託機関) 1名	(4)アンケート集計結果
知見者代表 1名	○ご家族への満足度調査
事業所 3名	○サテライト職員への1年の振り返り
	(5)その他

(1)園長挨拶

サテライト百楽園は開設して1年経過したが、現在は3ユニットの内、2ユニットのみの稼働に留まっている。入居者、ご家族ならびに地域住民の皆様にとってサービス向上に繋げていきたい為、本日も皆様から忌憚のないご意見をお聞かせ下さい。

平成29年度初めての会議で新たなメンバーもお迎えした為、委員を紹介。

(2)入居状況報告(別紙参照)

(3)行事報告(別紙参照)

この1年を振り返る為に開設してから実施してきた行事やイベントをパワーポイントにて紹介する。

今年度すでに行事を実施しており、今後1年通して各入居者に楽しんで頂けるよう企画する。

(4)アンケート集計結果

○ご家族に対する満足度調査アンケート

昨年12月に実施。回収率は全体の77%で、8割から9割の方に満足との回答を頂いている。意見として「家庭的な雰囲気やゆったりしている」「職員との距離が近い為、相談しやすい」などユニットケアならではの回答を頂いている。皆様から頂いたご意見やご指摘を真摯に受け止め、今後のサービスの質の向上に役立てていきたいと考えている。

○サテライト職員の対する1年の振り返り

サテライト職員に対し、この1年を振り返り、下記項目について現在の心境を記入してもらう。意見として多様な勤務時間があり、入居者一人ひとりに合った対応ができていると実感しているが、接遇面において、馴れ合いにならないような関わり方を心掛けている。また、本体施設との兼務が認められている職種もあることから、常時他職種が配置されている訳ではない為、職員個々の責任が増えているようにも感じられている。さらに、開設当初は安全に生活していくこと目標にしていたが、レク活動や外出の実施等、楽しみ事の提供に目を向けられる様になったと感じる職員も多くいた。

①職員配置について

②多様な勤務時間帯について

③一人ひとりの日課に合わせた日常的なケア(入浴・食事・排泄・整容)を提供できていると思うか

④入居者との関わりについて(接遇・信頼関係等)

⑤ユニットケアを実践し、良かった点や苦勞している点について

⑥今後、入居者にどのように関わっていききたいか?(外出行事・レク等)

(5)その他

- 【施設職員】 入居者に対し、サテライトで生活されている感想を尋ねる。
- 【入居者】 建物が新しく快適に過ごしている。以前いた施設と比べ特に食事や入浴について満足している。
- 【施設職員】 各入居者に合わせて食事を提供する時間帯に、ある程度幅を持たせている。また、入浴は個室でマンツーマン対応しており、ゆっくり入浴できると感じる。
- 【施設職員】 ご家族の方にサテライトで生活されている感想を尋ねる。
- 【ご家族】 母は百楽園入居前、函館市近隣の介護施設に夫婦で生活していた。初めて入居した施設だったことから、不安が大きい部分があった。また、自分の自宅からは遠く、通うことも大変だった為、自宅から近いサテライトへ入居し大変満足している。
- 【有識者】 入居している施設が自宅から近い事は、家族の視点に立つと大事な要素だと思う。地域密着型施設の特徴の一つとして、地域住民との関わりを深くする為に施設から近い方に対して重点的に入居者を募集することもあると考える。
- 【園長】 この1年間でサテライトにおける離職者は1名のみで、職員を固定できている現状があり、馴染みの関係作りには大切な事だと考える。また、新人職員には必ずオリエンテーションを実施し、職員はゲストの人生を共に歩く「ライフサポーター」として、百楽園がどのような視点でゲストに関わっていくのか教育している。
- 【民生委員】 介護職はもっと離職者が出ているイメージがあり、素晴らしいことだと思う。
- 【施設職員】 福祉の教育現場ではユニットケアを学ぶ状況に変化してきており、サテライトへ就職した職員は定着化しやすいと考える。
- 【有識者】 ユニットケアの勤務時間帯について、職員はどのように感じているのか。
- 【施設職員】 多様な勤務時間があることで各入居者に合わせたケアができている。また、夜勤は拘束9時間半で、夜勤明けの日を休日扱い(指定休日は別)にしている。体が慣れるまでは大変であったが、体の疲労はたまりづらいつと感じる。今までは長時間夜勤が主流でプライベートもその時間に合わせて対応してきた。短縮夜勤では夜勤明けが休日扱いの為、休んだという感覚は少ないが、体の疲労が取れやすいと感じている。しかし、その反面、個人のライフスタイルに合わせてプライベートの時間を作る事は大変な様と感じている。
- 【施設職員】 今回、ご家族、職員からのアンケートを報告したが、今後も継続して実施し振り返る機会を設けていきたいと考えている。
- 【市(委託機関)】 サテライト開設に伴い、包括支援センターも事務所を移転して1年が経過した。毎年、各事業所の実績や評価を市役所に提出しているが、事務所移転後、地域の方々の来所相談が増加している。移転した年は市内の地域包括支援センターが10箇所に加え、担当件数が分散されたが、圏域が分かれる前の件数とほぼ同等の数字である。地域の皆様にサテライト百楽園の中にある地域包括支援センターだという認識が浸透されている事や、地域の方が来所しやすい環境であると感じている。また、近隣町会には町会館がない地区もあり、これからサテライトの会議室等の場所を借りる機会があると思う為、今後も連携を図っていききたいと考える。

<次回の運営推進会議>

7月25日(火)16時開催予定

別紙 1

<入居者及び待機者状況(平成 29 年 5 月 30 日現在)>

		利用者			待機者
		人数	平均介護度	平均年齢	
西ユニット	男性	2名	4.00	79.5歳	21名
	女性	8名	4.37	90.6歳	77名
	合計	10名	4.30	88.4歳	98名
東ユニット	男性	1名	4.00	88.0歳	
	女性	9名	3.66	83.7歳	
	合計	10名	3.80	84.2歳	
全体		20名	4.05	86.3歳	

* 待機者については「地域密着型のみ」と「本体型・地域密着型の何れか」を希望されている方。

<入居者年齢層>

年齢層	男性	女性	合計
60歳～69歳	0名	0名	0名
70歳～79歳	1名	3名	4名
80歳～89歳	2名	8名	10名
90歳～99歳	0名	6名	6名
100歳以上	0名	0名	0名
	総合計		20名

<入居者介護度分布>

要介護度	西ユニット		東ユニット		合計
	男性	女性	男性	女性	
要介護1					
要介護2					
要介護3	0名	0名	0名	5名	5名
要介護4	2名	4名	0名	2名	8名
要介護5	1名	3名	1名	2名	7名
申請中	0名	0名	0名	0名	0名
	総合計				20名

【各行事及び開設後の施設見学対応】

行事实績	
3月・4月	誕生のお祝い
5月	選択レク(春のドライブ)