

開催日時:平成 29 年 1 月 20 日(火) 16:00~16:40

開催場所:サテライト百楽園会議室

参加者	議題
利用者 1 名	(1)園長挨拶
市(委託機関) 1 名	(2)入居状況報告
知見を有する者 1 名	(3)行事報告
事業所 5 名	(4)誤薬事故報告
	(5)その他

会 議 録

(1)園長挨拶

昨年は委員の皆様はじめ入居者の方から貴重なご意見をいただいた。入居者及び地域の皆様にかかれた施設作りをしていく為、今後ともご支援を頂戴したいと考えている。本日も忌憚のないご意見を宜しく願います。

(2)入居状況報告(別紙参照)

前回の運営推進会議の前日にサテライト入居者1名が逝去されたが、翌日に在宅から入園し、現在20名で稼働している。

次に西ユニット及び東ユニット利用者の平均年齢、平均介護度については、別紙参照下さい。

(3)行事報告(別紙参照)

2月に寿司会を企画している。

(4)誤薬事故報告

11月10日、夕方5:45分、東ユニットの入居者8名に対し、夕食薬のケースと朝食薬のケースを取り間違え等が原因で、本人の薬であったものの、時間帯を間違えて内服介助してしまう誤薬事故が発生する。

嘱託医へ状況報告。ご家族へ状況説明と謝罪し、現在まで苦情等の訴えはなし。8名の体調等の変化は見られず経過している。

対策として、薬ケースの保管場所・並び順・ケースの色を配薬別に分け、東ユニット・西ユニットと統一する。また、服薬介助を行う時の「いつ」「氏名」「本人の顔の確認」「薬包に名前を記入」をし、声を出し服薬介助行う事を事故後、研修会にて意識統一している。

更に、きちんと対策が継続して取り組んでいるか、定期的に現場でチェックしていく体制を取り、事故の再発防止に取り組んでいきたい。

【園長】 薬袋に朝食・昼食・夕食とそれぞれ色で識別できる様になっており、氏名、薬事情報も記載されているが、職員の思い込みで起こった事故である。薬ケースの色も見た目で見えが少なく、瞬時には識別できない状況であった。平成26年、厚生労働省の通知より、社会福祉施設で医薬品を扱う場合、看護師が行うことが望ましいとされているが、看護師のみの対応が難しく、介護員も対応している現状がある。介護員が扱う場合には家族からの了承を得なければならず、それだけ服薬介助という行為を厳格に行っていく様に発信していく。今まででも法人内でも誤薬事故は発生しており、幸い、重症化したケースはないが、薬によっては重症化するケースも十分にあり得ることを認識して欲しいと考えている。

(5)その他

- 【施設職員】 12月に実施された年越会はいかがでしたか？
- 【利用者】 大変結構でした。
- 【園長】 サテライトの食事はいかがでしょうか？
- 【利用者】 大変美味しくいただいています。
- 【園長】 サテライトの入浴は個別で対応していますが、いかがでしょうか？
- 【利用者】 お風呂は一番良いです。
- 【市(委託機関)】 サテライトに入居して良かったですか？
- 【利用者】 入居して良かったです。友達もたくさんできました。
- 【有識者】 3ユニット目の稼働の予定はどうなっているのか？
- 【園長】 今年度中にはフル稼働したいと考えていたが、離職者の増加と職員の応募が極端に少なく、3ユニット目開設の目途が立っていない。法人として職員の待遇改善に努めていくことを確認している。また、理事会で未承認だが、一定の条件を満たせば正職員への道を開くことを可能とし、正職員としての登用を積極的に行っていく方向で進んでいる。時間はかかるかもしれないが、働きやすい環境を浸透させていくことも重要で、正職員登用の実績及び人材の定着化に力を注ぎたいと思っている。
- 【市(委託機関)】 ハローワークと法人のホームページで求人している他に、4月より、新たに職員の求人をウェブサイトで行うことも決定している。
- 【有識者】 サテライト施設とは本体施設があつてのものであり、本体施設の人員配置はどうだろうか？本体施設職員の離職がサテライト施設の経営にも影響するのではないだろうか？「正職員の登用がいつになるのかわからない。」「将来が見えない。」という声が現実的に挙がっている。病院と福祉施設の違いはあるのだろうか？現実的に医療と福祉で働く職員の待遇面でバランスは保たれているのだろうか？
- 【施設職員】 病院は独自の給与体制であり、介護職とは異なる。
- 【有識者】 働き手の待遇面への不安は徐々に広がっていくものであり、大きな問題点であると考えている。職員の処遇について、法人全体としての見直しが必要だと考える。地域貢献活動等、地域住民に対する福祉も必要だが、足元をしっかりと作り上げていかなければならない。福祉職員の待遇面において、函館厚生院が市内社会福祉法人の先駆者として牽引していかななくてはならないと感じている。
- 【園長】 法人としての新たな取り組みで、更なる待遇改善として職歴換算の導入等も必要と考えている。百楽園は採用後1年未満の離職率が多いデータがある。そのデータを分析して人材育成に活かし、働き甲斐のある職場にしていきたいと考えている。
- 【有識者】 福祉職員の離職は函館市全体の問題でもあり、法人としても解決しなくてはならない。足元をしっかりと作り上げる為にも自らも努力しなければならないと考える。
- 【市(委託機関)】 サテライト百楽園への研修として高齢者虐待ケースの勉強会を提案する。今後、具体的な調整を図っていきたいと考える。

<次回の運営推進会議>

3月14日(火)16時開催予定

別紙 1

<利用者及び待機者状況(平成 29 年 1 月 20 日現在)>

		利用者			待機者
		人数	平均介護度	平均年齢	
西 ユニット	男性	3 名	4.33	81.7 歳	17 名
	女性	7 名	4.28	91.1 歳	
	合計	10 名	4.30	88.3 歳	
東 ユニット	男性	0 名			76 名
	女性	10 名	3.80	83.2 歳	
	合計	10 名	3.80	83.2 歳	
全体		20 名	4.05	85.8 歳	93 名

* 待機者については「地域密着型のみ」と「本体型・地域密着型の何れか」を希望されている方。

<利用者年齢層>

年齢層	男性	女性	合計
60 歳～69 歳	0 名	0 名	0 名
70 歳～79 歳	1 名	3 名	4 名
80 歳～89 歳	2 名	7 名	9 名
90 歳～99 歳	0 名	7 名	7 名
100 歳以上	0 名	0 名	0 名
	総合計		20 名

<利用者介護度分布>

要介護度	西ユニット		東ユニット		合計
	男性	女性	男性	女性	
要介護 1					
要介護 2					
要介護 3	0 名	0 名	0 名	5 名	5 名
要介護 4	2 名	5 名	0 名	2 名	9 名
要介護 5	1 名	2 名	0 名	3 名	6 名
申請中	0 名	0 名	0 名	0 名	0 名
	総合計				20 名

【各行事及び開設後の施設見学対応】

行事实績	
11 月・12 月	近隣保育園訪問 年越会